

นโยบายบริษัท โรแยล พลัส จำกัด (มหาชน)

เรื่อง : การจัดการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานเออีโอ (AEO STANDARD)

บริษัท โรแยล พลัส จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของมาตรการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศเพื่อป้องกันการก่อการร้ายซึ่งอาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงความเข้มงวดด้านความปลอดภัยตั้งแต่แหล่งกำเนิดสินค้าไปตลอดห่วงโซ่อุปทานของการขนส่งสินค้า การพิจารณาผู้ประกอบการที่มีความน่าเชื่อถือสูงในด้านความปลอดภัย และการกำหนดให้มีการแจ้งข้อมูลล่วงหน้าก่อนการนำเข้า-ส่งออก ให้สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศตามท้องที่การศุลกากรโลกหรือ WCO ได้กำหนดไว้

ในการนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายเรื่อง : การจัดการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานเออีโอ (Authorized Economic Operator (AEO)) ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่แสดงถึงการเป็นผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายสินค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานที่มีการดำเนินงานที่ปลอดภัย ทั้งกับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีความพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อตรวจหา จัดตั้งและควบคุมความไม่ปลอดภัยที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน รายละเอียดดังนี้

1. มาตรการความปลอดภัยในการเข้า-ออกอาคารสถานที่ (Premise Security and Access Control)

มีการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารสถานที่ รวมถึงควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลและยานพาหนะอย่างเคร่งครัด มีระบบการป้องกันมิให้ผู้ไม่มีอำนาจ หรือผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าไปในอาคารสถานที่ขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นด้านในหรือด้านนอกตัวอาคารสถานที่ จะต้องสามารถตรวจสอบได้ว่า ผู้ที่เข้า-ออกนั้นคือใคร มีอำนาจหน้าที่ หรือได้รับอนุญาตหรือไม่

2. มาตรการความปลอดภัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน (Personnel Security)

ให้มีการตรวจสอบข้อมูลพนักงานก่อนการจ้างงาน เพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านั้นไม่เคยมีประวัติการกระทำผิดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการก่อการร้าย การกระทำผิดทางศุลกากร หรือการกระทำผิดทางอาญาอื่นๆ มีขั้นตอนปฏิบัติในการดำเนินการตรวจสอบภูมิหลังของพนักงานและปรับปรุงข้อมูลของพนักงานให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และกำหนดวิธีปฏิบัติในการยกเลิกบัตรพนักงานสำหรับการผ่านเข้า-ออก หรือการเข้าถึงระบบต่างๆ ของหน่วยงาน สำหรับพนักงานที่ไม่ได้ทำงานกับหน่วยงานแล้ว

3. มาตรการความปลอดภัยในส่วนของผู้พันธมิตรทางธุรกิจ (Trading Partner Security)

มีมาตรการในการคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการสัมภาษณ์ การตรวจสอบข้อมูลทั้งที่ได้จากพันธมิตรเอง และจากแหล่งข้อมูลอ้างอิงภายนอก กำหนดให้มีการทำสัญญา หรือการแสดงเจตนารมณ์ในการรักษาความปลอดภัย โดยมีข้อกำหนดในเรื่องความปลอดภัยระบุเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในสัญญาที่ทำกับพันธมิตรธุรกิจ และกำหนดให้มีการทบทวนการรักษาความปลอดภัยของผู้พันธมิตรธุรกิจในเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า พันธมิตรธุรกิจได้ดำเนินการตามที่ตกลงหรือแสดงเจตนารมณ์ไว้

4. มาตรการความปลอดภัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้า (Cargo Security)

มีการกำหนดมาตรการในการออกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของเอกสาร และการตรวจสอบความผิดปกติต่างๆ การตรวจสอบสินค้าให้ตรงกับเอกสาร เพื่อให้มั่นใจว่ารายละเอียดในเอกสารมีความชัดเจน สมบูรณ์ ถูกต้อง และป้องกันการสับเปลี่ยน สูญหาย หรือถูกเปลี่ยนแปลงข้อมูล ตลอดจนการกำหนดให้มีมาตรการในการตรวจสอบสภาพของตู้คอนเทนเนอร์ว่าใช้งานได้ตามปกติหรือไม่ และจะต้องเก็บไว้ในบริเวณที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันการบุกรุกหรือบุคคล เข้าไปโดยไม่ได้รับอนุญาต

5. มาตรการความปลอดภัยสำหรับยานพาหนะขนส่งสินค้า (Conveyance Security)

มีมาตรการในการตรวจสอบยานพาหนะขนส่งสินค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะบริเวณที่อาจใช้เป็นพื้นที่ในการซุกซ่อนสิ่งผิดกฎหมาย เช่น บริเวณที่เก็บของและช่องว่างต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก และจัดหาพื้นที่ปลอดภัยในการจอดยานพาหนะเพื่อป้องกันการบุกรุก/หรือเข้าไปโดยไม่ได้รับอนุญาต และกำหนดให้มีมาตรการติดตามตรวจสอบยานพาหนะที่ใช้ในการเคลื่อนย้ายสินค้าทั้งภายในและภายนอกองค์กร

6. มาตรการความปลอดภัยทางด้านข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information and IT Security)

มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งในลักษณะที่เป็นเอกสารและแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

7. มาตรการความปลอดภัยในส่วนระบบการตรวจสอบและสืบสวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (Incident Management and Investigation)

มีมาตรการในการดำเนินการเพื่อให้หน่วยต่างๆ ประสานงานกัน ในกรณีที่มีเหตุการณ์เสี่ยง หรือเหตุการณ์ที่ไม่ปลอดภัยเกิดขึ้น และสามารถระบุต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้ โดยกำหนดให้มีการรายงานและการสอบสวนวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดวิธีปฏิบัติในการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีก

8. มาตรการความปลอดภัยในส่วนระบบการจัดการเมื่อเกิดวิกฤตการณ์และแนวทางดำเนินการแก้ไข (Crisis Management and Incident Recovery)

มีมาตรการบริหารจัดการเมื่อเกิดวิกฤตการณ์ความรุนแรงหรือเหตุไม่ปลอดภัย และแนวทางดำเนินการแก้ไข เพื่อลดผลกระทบในด้านความสูญเสีย หรือความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้น การวางแผนฉุกเฉินหรือแผนสำรอง กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่ปกติเกิดขึ้น และทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันสมัยสอดคล้องกับการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

การดำเนินการตามนโยบายเรื่อง : การจัดการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานเออีโอ (Authorized Economic Operator (AEO)) ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของพนักงานทุกคน ซึ่งต้องปฏิบัติตามนโยบาย ข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติ และ/หรือ ประกาศ/คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดและมุ่งมั่นความร่วมมือในองค์กร เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเคลื่อนย้ายสินค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีความน่าเชื่อถือ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ. 2567

วันที่ที่มีการแก้ไข

ประกาศใช้ครั้งแรก 1 มกราคม 2567