



คู่มือการเข้าสู่ระบบ E-Meeting ของบริษัท ควิดแลบ ระบบ Conferencing

เมนูการใช้งานของระบบ สามารถเปลี่ยนแปลงได้



Contents	
วิธีเข้าสู่ระบบ	3
วิธีเข้าใช้งานระบบ	4
เมนูลงคะแนนเสียง (Vote)	5
เมนูองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง	5
เมนู Download เอกสารการประชุม	6
การถามคำถาม	7
ถามคำถามโดยการพิมพ์ข้อความ	7
ถามคำถามโดยการเปิดกล้อง - เปิดไมโครโฟน	7
เมนูดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบ	8
เมนูออกจากระบบ (Logout)	9
การตั้งค่า Setting	9
การสนับสนุนทางเทคนิค	10
ความต้องการของระบบขั้นต่ำ	10
คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	11
คำถามอื่นๆ:	12



ระบบการประชุมและการลงคะแนนเสียงออนไลน์ของบ.ควิดแลบ (Quidlab E-meeting & Voting) ไม่ต้องใช้ แอปพลิเคชั่นพิเศษใดๆ ในการติดตั้ง ซึ่งสามารถเข้าใช้งานระบบได้อย่างง่ายดายและไม่ต้องใช้ทักษะพิเศษใดๆ โดยท่านสามารถใช้เบราว์เซอร์รุ่นที่อัพเดทล่าสุดเช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, Firefox ฯลฯ นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย

ท่านจะได้รับอีเมลพร้อมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านนี้ใช้ได้เฉพาะกับบริษัทที่ระบุไว้ในอีเมลเท่านั้น นอกจากนี้อีเมลยังมีลิงก์สำหรับการเข้าร่วมการประชุม เช่น <u>https://subdomain.foqus.vc</u> (ตัวอย่างเท่านั้น)

<u>วิธีเข้าสู่ระบบ</u>

- 1. คลิกลิงก์ในอีเมล หรือ พิมพ์ URL ในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าร่วมการประชุม หลังจากนั้นท่านจะเข้าสู่เว็บไซต์
- 2. ใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านที่ได้รับผ่านอีเมล
- 3. คลิกในช่องสี่เหลี่ยม 🖌 Accept Term และกด Log In เพื่อเข้าสู่ระบบ

	Quidlab Company Limited		
The 2021 Annual Genera	Meeting of the Company's shareholders which will be held on Tuesday, 24th Au	gust 2021, at 13:00 hrs.	
	FOOUS		
	Quidlab e-Meeting & Voting System		
	4010066951		
	Accept terms		
	Login		
	การสนับสนุมหารเหตุนิต / Technical Support: +66-2-0134322 FoQus version 2.2.1 Served from Singapore		
	Critica Manager A. Manager and Data Data and		

- 4. หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้อง ท่านจะได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ระบบและหน้าจอจะแสดงผลตามด้านล่างนี้
- ระบบจะขอให้ท่านกด "อนุญาต" ตอนเข้าระบบ หรือ เมื่อคุณเปิดกล้องและไมโครโฟน (หากท่านไม่กด อนุญาตท่านยังจะสามารถเข้าร่วมการประชุมได้ แต่คนอื่นอาจ ไม่ได้ยินเสียงและไม่เห็นท่านในกรณีที่ ท่านอยากจะถามคำถามใดๆ





 เมื่อได้รับอนุญาตแล้วท่านจะสามารถเห็นกรรมการบริษัท และท่านอื่นๆ ที่เปิดกล้องอยู่ ขึ้นอยู่กับ ข้อกำหนดในการประชุม ท่านอาจเห็นผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด หรือบางท่านที่เปิดกล้องอยู่

<u>วิธีเข้าใช้งานระบบ</u>

ระบบประกอบด้วยฟังก์ชั่นต่างๆ ซึ่งสามารถเข้าใช้งานด้วยการคลิกที่เมนูดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้ เมนูด้านซ้ายมือ (1) นี่คือหน้าจอเริ่มต้นที่ท่านพบสู่หลังจากเข้าสู่ระบบ (2) ผู้ใช้ท่านอื่น จะปรากฏในส่วนนี้





<u>เมนูลงคะแนนเสียง (Vote)</u>

ท่านสามารถลงคะแนนเสียงเพื่อทำการลงคะแนนเสียงได้ (3) ท่านสามารถดูวาระการประชุมทั้งหมด ตามรายการที่ ระบุไว้ที่นี่และสามารถลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลา เมื่อวาระถูกปิดแล้ว จะไม่สามารถลงคะแนนเสียงได้อีก <u>(วาระนี้</u> <u>ถูดปิดแล้วไม่สามารถโหวตได้)</u>

้จะมีปุ่มให้เลือกการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระที่สามารถโหวตได้ (4) ทำการเลือกการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยคลิกเลือกปุ่มใดปุ่มหนึ่ง ของปุ่ม "เห็นด้วย" "ไม่เห็นด้วย" หรือ "งดออกเสียง" จากนั้นคลิกส่ง (5)

เมื่อทำการส่งการลงคะแนนเสียงเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับป๊อปอัพข้อความแจ้งเตือนว่า ส่งการลงคะแนน เรียบร้อย (6)



<u>เมนูองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง</u>

ท่านสามารถตรวจสอบองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงได้โดยคลิกที่เมนูผลการลงคะแนนเสียง (7)

ได้ตลอดเวลา

คะแนนเสียงจะปรากฏขึ้นหลังจากที่มีการปิดวาระการประชุมแล้วเท่านั้น





<u>เมนู Download เอกสารการประชุม</u>

ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ทางบริษัทที่จัดเตรียมไว้เช่น รายงานประจำปี, การนำเสนอผลงานของทางบริษัท เป็นต้น โดยคลิกที่เมนู Download เอกสารการประชุม (8)





<u>การถามคำถาม</u>

ถามคำถามโดยการพิมพ์ข้อความ

คลิกที่เมนูถามคำถาม (Ask Question) (9) เพื่อที่จะพาท่านไปยังหน้าจอแชทถามคำถาม โดยท่านสามารถพิมพ์

ข้อความ

เพื่อถาม ท่านต้องกด ส่ง (Send) เพื่อส่งคำถาม

	×	QUIDLAB (?)
สวัสดีค่ะ	19-10-2022 03:47 AM UTC	
	 Image: Second se	
	\ominus	
	dia (Send)	
		<u> ダ</u>

- คำถามจะถูกส่งไปที่บริษัทและ ทางบริษัทจะเห็นทุกคำถาม แต่ท่านจะเห็นแค่คำถามของตัวเอง เท่านั้น

บริษัท <u>ไม่สามารถพิมพ์คำตอบ</u> กลับไปทางผู้ถามได้ จะต้องตอบคำถามผ่านทางประชุมผ่านทางเสียง เท่านั้น

<u>ถามคำถามโดยการเปิดกล้อง – เปิดไมโครโฟน</u>

คลิกที่สัญลักษณ์ยกมือ (10) –และรอให้ทางบริษัทกดอนุญาต เพื่อถามคำถามได้ เมื่อบริษัทกดอนุญาตแล้ว ท่าน สามารถกดเปิดกล้อง เปิดไมโครโฟน เพื่อถามคำถามได้ (ต้องรอให้บริษัทกดอนุญาตให้ก่อน จึงจะสามารถเปิดกล้อง เปิดไมโครโฟนได้)



(ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะในการประชุมที่อนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงกล้องและไมโครโฟน เท่านั้น)



สัญลักษณ์ช่องสี่เหลี่ยมเล็ก 4 อัน (11) ท่านสามารถเลือกดู ในหน้าต่างเดียวแบบเต็มหน้าจอ หรือหลายหน้าต่างที่ แสดงภาพขนาดย่อของทุกท่านที่เปิดกล้องอยู่



<u>เมนูดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบ</u>

เมื่อต้องการศึกษาคู่มือการใช้งาน สามารถกดเลือกดูช่องทางนี้ได้ (12)





<u>เมนูออกจากระบบ (Logout)</u>

หากท่านต้องการออกจากระบบให้คลิกที่เมนูออกจากระบบ (Logout) (13) ระบบจะสอบถามท่านว่าต้องการออก จากระบบจริงหรือไม่ หากต้องการออกจากระบบกรุณาคลิก ออกจากระบบ (Logout) (14)



<u>การตั้งค่า Settings</u>

เครื่องหมายการตั้งค่า (15) สำหรับในกรณีที่ท่านไม่สามารถเปิดกล้อง เปิดไมค์ได้สามารถเข้าไปเซ็คว่าอุปกรณ์ที่ เชื่อมต่ออยู่ ได้ถูกเชื่อมต่อกับระบบแล้วหรือยัง ให้ท่านเลือกให้ตรงกับอุปกรณ์นั้นๆ

CUICAD CONS

(ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะในการประชุมที่อนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงกล้องและไมโครโฟน เท่านั้น)



<u>การสนับสนุนทางเทคนิค</u>

หากท่านประสบปัญหาทางเทคนิคในการเข้าถึงระบบ ท่านสามารถติดต่อบริษัทควิดแลบได้ที่หมายเลขโทรศัพท์: 080-008-7616 หรือ 02-013-4322 หรือ ทางอีเมลที่ <u>info@quidlab.com</u>

ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค โปรดอ่านค าถามที่พบบ่อย (FAQ) ด้านล่างนี้ซึ่งอาจสามารถแก้ปัญหาของท่าน ได้ เพื่อการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นที่ง่ายดายและราบรื่น เราขอแนะน าว่าท่านควรใช้คอมพิวเตอร์(PC) หรือ โน้ตบุ๊ค (Laptop)

- อินเตอร์เน็ตที่ใช้ ต้องสเถียร และแรงพอ เพราะการประชุมดำเนินการมากกว่า 1 ชม.
- เราขอแนะนำให้ท่านปิดเสียงไมโครโฟนและปิดกล้อง เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนผู้ใช้ท่านอื่นในขณะประชุม
- โปรดระบุรายละเอียดของปัญหาที่พบให้ครบถ้วน เช่น ชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้ ชื่อเบราว์เซอร์ และรุ่นเป็นต้น

<u>ความต้องการของระบบขั้นต่ำ</u>

แบนด์วิดท์	ระบบใช้ simulcast เพื่อให้คุณภาพวิดีโอคมซัด ต้องปิดไฟล์วิดีโอบางรายการ หากแบนด์วิดท์
	ต่ำ สำหรับการประชุมที่ดี ขอแนะนำให้ใช้แบนด์วิดท์ 5 Mbps
คุณภาพวิดีโอ	720p
CPU	การประชุมทางวิดีโอต้องใช้พลัง CPU สูง, Intel Core i3 หรือเทียบเท่า
หน่วยความจำ	อย่างน้อย 4 GB
พอร์ต	พอร์ตต่อไปนี้จะต้องเปิดสำหรับการรับ ส่งข้อมูลขาออกหากถูกบล็อกที่ไฟร์วอลล
ТСР	80 & 443, 5349
UDP	10000



<u>คำถามที่พบบ่อย (FQA)</u>

<u>คำถาม</u>: ผม/ดิฉันไม่สามารถคลิกที่ลิงก์ในอีเมลของฉันได้

<u>คำตอบ</u>: ซอฟต์แวร์ในอีเมลบางตัวอาจแสดงลิงก์เป็นข้อความเท่านั้น ดังนั้นสามารถ copy ลิงค์ และนำไปเปิดที่ browser Chrome / Safari ได้

<u>คำถาม</u>: ผม/ดิฉันไม่สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้

<u>คำตอบ</u>: ตรวจสอบว่าคุณ คัดลอกและวางชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ได้ทำการคัดลอกอย่างถูกต้องหรือเปล่า ในกรณีที่พบ บ่อยที่สุดคือมีการคัดลอกช่องเว้นวรรคต่อท้ายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านมา

<u>คำถาม</u>: ผม/ดิฉัน หลุดจากระบบบ่อยมาก

<u>คำตอบ</u>: อินเตอร์เน็ตที่ใช้ ต้องสเถียร และแรงพอ เพราะการประชุมดำเนินการมากกว่า 1 ชม. / สภาพอากาศอาจ ส่งผลกับ สัญญาณ ของเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของท่านที่ใช้อยู่ หากคุณใช้ Wi-Fi อาจมีการลดลงของความเสถียรของ อินเตอร์เน็ต

<u>คำถาม</u>: ใช้หูฟัง / headphone ไม่ได้ยินเสียงเลย (หูฟังทั้งแบบ Bluetooth และ มีสาย) <u>คำตอบ</u>: เมื่อเข้าสู่หน้าระบบ เช็คว่าหูฟัง หรือ headphone เชื่อมต่อกับระบบแล้วหรือยัง หรือเชื่อมกับเครื่องอื่นอยู่ ให้เข้าไปที่หน้าระบบ กดไปที่เครื่องหมาย อั๊กา / Setting — Audio output / Microphone — nดเลือก ชื่อหูฟัง หรือ headphoneของท่าน และ กดตกลง



หรือ โปรดตรวจสอบระดับเสียงของโทรศัพท์มือถือ หรือ คอมพิวเตอร์ของท่านว่า ได้ปิดเสียงไว้อยู่หรือไม่



<u>คำถามอื่น ๆ :</u>

ปัญหาด้านเครือข่ายของท่าน เช่น ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือกฎเกณฑ์ทางธุรกิจอื่นๆ เช่น (บริษัทฯ อาจ อนุญาตให้ ท่านลงชื่อเข้าสู่ระบบล่วงหน้าก่อนการประชุม เริ่ม 1 ชั่วโมงเท่านั้น หรือท่านอาจลงชื่อเข้าสู่ระบบเลย กำหนดเวลาซึ่งการประชุมอาจเสร็จสิ้นแล้ว เป็นต้น) ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้และมีความชัดแจ้งในตัวเอง

<u>คำถาม:</u> ผม/ดิฉันสามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ แต่ถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติ

<u>คำตอบ:</u> เพื่อเหตุผลด้านการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้แต่ละคนสามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้บนอุปกรณ์แค่เครื่อง เดียวเท่านั้นและหากคุณพยายามลงชื่อเข้าสู่ระบบบนอุปกรณ์เครื่องอื่นหรือเบราว์เซอร์อื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่อง เดียวกันการลงชื่อเข้าสู่ระบบก่อนหน้านี้จะถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติทั้งนี้ห้ามเปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ คุณกับบุคคลอื่น

<u>คำถาม</u>: ตัวเลือกการลงคะแนนเสียงของผม/ดิฉันถูกล็อคไว้โดยไม่แสดงในวาระประชุมบางวาระหรือทุกวาระ <u>คำตอบ:</u> มีกฎเกณฑ์บางประการที่ป้องกันการลงคะแนนเสียงไว้ล่วงหน้าและมีการแจ้งไว้อย่างชัดเจนในแต่ละวาระ การประชุม กรณีที่พบบ่อยมีดังนี้:

- วาระการประชุมไม่ได้กำหนดให้มีการลงคะแนนเสียง เป็นเพียงวาระแจ้งเพื่อทราบเท่านั้น
- มีการปิดวาระการประชุมไปแล้ว ระบบจะถูกล็อคไว้ และท่านไม่สามารถลงคะแนนเสียงได้
- คุณลงชื่อเข้าสู่ระบบเลยกำหนดเวลา และมีการลงคะแนนเสียงในวาระการประชุมบางวาระไปแล้ว
- มีการจัดส่งแบบฟอร์มมอบอำนาจแบบ ข. ซึ่งมีการลงคะแนนเสียงเรียบร้อยแล้ว ระบบจึงไม่สามารถให้ท่าน
 เปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงได้

<u>คำถาม:</u> ผม/ดิฉันต้องรอให้มีการหารือในวาระการประชุมก่อนแล้วจึงจะสามารถลงคะแนนเสียงได้ใช่ไหม หรือ ผม/ ดิฉันต้องรอจนกว่าการประชุมจะสิ้นสุดหรือไม่

<u>คำตอบ:</u> ท่านสามารถลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลา หลังจากลงชื่อเข้าสู่ระบบแล้ว และจะมีการบันทึกการลงคะแนน เสียงทั้งหมดไว้ นอกจากนี้ท่านยังสามารถเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงของท่านได้ ตราบใดที่เจ้าหน้าที่ของบริษัท ยังไม่ปิดรับลงคะแนนในวาระนั้น ทันทีที่ปิดวาระการประชุมแล้วท่านจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียง ของท่านได้



<u>คำถาม:</u> การลงคะแนนเสียงของฉันหรือหน้าต่างอื่น ๆ แสดงข้อความว่า "การเชื่อมต่อกับระบบล้มเหลว กรุณาออก จากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้ง" ฉันควรทำอย่างไร? <u>คำตอบ:</u> ถ้าสูญเสียการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตไปที่เซิฟเวอร์ลงคะแนนเสียง คุณจะได้รับข้อความนี้ คุณสามารถออก จากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อได้ทันที

<u>คำถาม</u>: จะมีผลต่อการลงคะแนนเสียงของฉันหรือไม่ หากฉันออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้ง <u>คำตอบ:</u> เมื่อท่านเข้าสู่ระบบครั้งแรกระบบจะกำหนดให้การลงคะแนนเสียงของคุณเป็นอนุมัติ อย่างไรก็ตามท่าน สามารถเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลาแม้ว่าท่านจะออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้งก็ตาม การเข้าสู่ระบบและออกจากระบบหลายๆ ครั้งจะไม่ส่งผลต่อการลงคะแนนเสียงก่อนหน้านี้ของท่าน

้<u>คำถาม:</u> ผม/ดิฉันมีคำถามทางเทคนิคอื่นๆ

<u>คำตอบ:</u> โปรดติดต่อทางบริษัทควิดแลบได้ที่หมายเลขโทรศัพท์: 080-008-7616 หรือ 02-013-4322 หรือ ทางอีเมลที่ <u>info@quidlab.com</u>

<u>คำถาม:</u> สามารถแจ้งข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยได้อย่างไร? <u>คำตอบ:</u> หากคุณพบปัญหากรุณาส่งอีเมลถึงเราที่ <u>info@quidlab.com</u> พร้อมกับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับช่องโหว่ ด้านความปลอดภัยหรือข้อบกพร่องที่พบ